

対象の商品・サービス	ペルソナ設定 【イラストや写真】	基本属性 【名前】 【性別】 【年齢】 【職業】 【職業】 【家族構成】 【移住エリア】	行動属性 【趣味】 【消費傾向】 【休日の過ごし方】 【悩み】 【情報源】	行動属性 【学歴】 【職歴】 【嗜好】 【行動の特徴】
スタート時の顧客の状況				
ゴール時の理想的な顧客の状況				

ステージ							
行動							
接点							
感情							
対応策							